

Interreg



Co-funded by
the European Union

IPA South Adriatic

CLEAN

Workshop «EU Energy Policy and Recent Efficiency Directive Developments»

**IL COINVOLGIMENTO E IL RUOLO DEGLI
INQUILINI NELLA PROGETTAZIONE INTEGRATA**

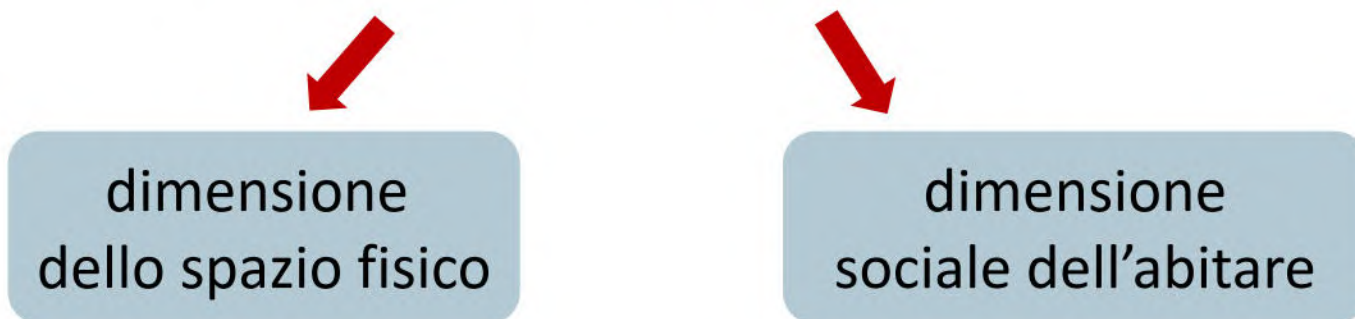
MARITÈ CUONZO - Regione Puglia

November 5th, 2024



La progettazione integrata contempla la **partecipazione di più attori** e di sistemi di conoscenza differenti nelle varie fasi di un progetto, dall'ideazione, alla realizzazione fino alla gestione futura.

La creazione di nuove forme di collaborazione tra attori pubblici, privati e del terzo settore finalizzata alla creazione di nuove relazioni sociali e capace di generare idee e progetti finalizzati al benessere degli individui va sotto il nome di **INNOVAZIONE SOCIALE**



Innovazione sociale per interventi di ristrutturazione incentrati sulle persone

perseguire un approccio incentrato sulle persone nelle fasi di progettazione, sviluppo e gestione futura considerando il coinvolgimento degli utenti finali e delle parti interessate per garantire:

- un elevato livello di accettazione sociale delle innovazioni che porti a cambiamenti nei comportamenti, nelle abitudini e nella consapevolezza degli utenti
- il benessere degli utenti
- la sostenibilità dell'ambiente costruito.

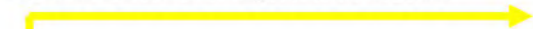
Particolare attenzione sarà riservata alle esigenze delle persone anziane e con disabilità

L'approccio metodologico individuato è stato suggerito ai partners EU per indirizzare le attività di social innovation



METODOLOGIA: DUE LIVELLI DI COINVOLGIMENTO

LIVELLO DI QUARTIERE



LIVELLO DI EDIFICIO



promuovere inclusione e coesione sociale attraverso la creazione di spazi di socializzazione e di relazioni collaborative tra persone

AZIONI MATERIALI
E
AZIONI IMMATERIALI

Edificio

Quartiere

- riqualificazione energetica e sismica
- alti livelli di accettazione e coinvolgimento delle famiglie residenti rispetto all'innovazione tecnologica proposta

METODOLOGIA: ELEMENTI DI INNOVAZIONE INTRODOTTI

Diagnosi Energetica

Diagnosi Strutturale



Autodiagnosi delle abitudini domestiche sull'utilizzo dell'energia



Accrescere il grado di conoscenza, consapevolezza e **accettazione non passiva del cambiamento**

Facilitatore Sociale

garante della metodologia partecipativa

facilita la comunicazione e la collaborazione, riducendo il grado di conflitto



Accrescere il grado di coinvolgimento e di responsabilità nell'ottica della **gestione futura**

mobilita competenze e valorizza il contributo di ognuno



LA SCALA DI PARTECIPAZIONE – RAFFORZARE E ABILITARE

AUTOGESTIONE

Gestione degli elementi tecnologici e dei servizi collettivi introdotti – Costituzione gruppo di autoconsumo - monitoraggio

PARTNERSHIP

co-progettazione dei servizi collettivi – consapevolezza dell'innovazione introdotta: ruoli e responsabilità – risorse materiali e immateriali – incentivi



CONSULTAZIONE

esigenze – osservazioni – dubbi e resistenze – proposte – servizi collettivi – co-progettazione per facilitare **l'accettazione dell'innovazione**

FORMAZIONE

cos'è una diagnosi energetica – parete verde – incontro con esperti - fotovoltaico verticale

INFORMAZIONE

obiettivi e attività di progetto – tecnologie utilizzate – impatti – il confine delle possibilità



IL PERCORSO AL VIA

ANALISI

Presentazione REHOUSE
Analisi Sociale
Autodiagnosi uso energia



condizione abitativa

percezione qualità ambientale

abitudini domestiche

maggior inclusione e
socializzazione

Conoscere le
tecnologie
proposte



a cosa serve il carotaggio

raccolta osservazioni su
PARETE VERDE

idee per migliorare il quartiere

CONSULTAZIONE E COPROGETTAZIONE

Approfondimento:
PARETE VERDE
FOTOVOLTAICO VERTICALE



vantaggi nell'utilizzo

esempi già realizzati

accrescere il grado di
conoscenza e accettazione

raccolta osservazioni

Presentazione
proposta
progettuale



raccolta osservazioni

proposte aree esterne



COPROGETTAZIONE E NEGOZIAZIONE

Elementi di progetto non negoziabili

Elementi di progetto negoziabili

Rinforzo pilastri interni

Sostituzione infissi

Posizioni
ostative

Impianto centralizzato per
acqua calda e raffreddamento

Il progetto di street art

Esoscheletro con
facciata fotovoltaica

Il progetto degli spazi esterni
oasi urbana

Accettazione



Elementi di progetto non negoziabili

Elementi di progetto negoziabili

Accettazione

Il progetto di street art

Eso scheletro con
facciata fotovoltaica

Il progetto degli spazi esterni
oasi urbana

accrescere il senso di appartenenza lavorando sui **desideri**

ridurre il livello di conflitto lavorando sulle **motivazioni**

Infissi già sostituiti
Rischi intrusione

Sostituzione infissi

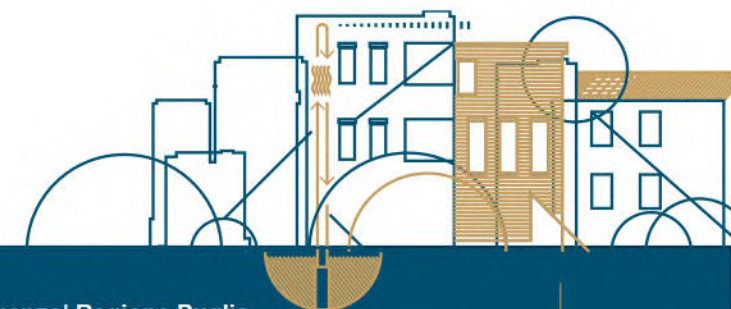
Rinforzo pilastri interni

Disagi

Impianto centralizzato per
acqua calda e raffreddamento

Morosità

Posizioni
ostative



Elementi di progetto non negoziabili

Elementi di progetto negoziabili

scelta del tema: la natura delle saline e il fenicottero rosa

Il progetto di street art

Accettazione

scelta condivisa del colore

Esoscheletro con facciata fotovoltaica

Il progetto degli spazi esterni oasi urbana

scelta condivisa degli arredi

accrescere il senso di appartenenza lavorando sui desideri

Sistemi infissi anti-effrazione
Cancellate a piano terra
Vantaggi: eliminazione infiltrazioni acqua nelle scale

ridurre il livello di conflitto lavorando sulle motivazioni

Infissi già sostituiti
Rischi intrusione

Sostituzione infissi

Rinforzo pilastri interni

Disagi

Pannellature per delimitare l'area dei lavori
Supporto nello spostamento mobilio
Rapidità di esecuzione

Posizioni ostative

Impianto centralizzato per acqua calda e raffrescamento

Morosità

Sistema di contabilizzazione e controllo consumi
Referente condominiale per pagamento bollette
Vantaggi: comfort ambientale e risparmio in bolletta

Elementi di progetto non negoziabili

Elementi di progetto negoziabili

Il progetto di street art

Accettazione

Esoscheletro con
facciata fotovoltaica

Il progetto degli spazi esterni
oasi urbana

Rinforzo pilastri interni

Sostituzione infissi

Impianto centralizzato per
acqua calda e raffrescamento

Posizioni
ostative



SIMULARE IL CAMBIAMENTO ... GIOCANDO

Comprendere la dinamica del cambiamento e simulare, attraverso l'esecuzione di un gioco, gli impatti indotti da un intervento di riqualificazione energetica su un immobile.

Gli elementi chiave del gioco

scenari di gioco differenti immobili realizzati in varie epoche

due tipologie di intervento da poter attuare interventi di tipo tecnologico e comportamentale

il quadro degli impatti consumi, emissioni di CO₂, valore dell'immobile, comfort abitativo

i costi da sostenere e ricavi in termini di bonus

tempo 5 anni

risorse economiche ripartite in maniera differente tra i gruppi partecipanti

consenso gli interventi devono essere approvati dall'intero gruppo di partecipanti



Lezioni apprese a fine gioco

- prevedere interventi comportamentali oltre ai classici interventi tecnologici, perché abitudini quotidiane corrette sull'utilizzo dell'energia hanno impatti significativi a livello di comfort, di consumi e di emissioni di CO2
- il raggiungimento di obiettivi green è possibile anche mediante interventi meno invasivi ma integrati tra loro
- agire sugli impianti e anche con interventi di manutenzione e controllo, per evitare consumi eccessivi
- utilizzare sistemi automatizzati di gestione dei consumi personalizzata, per evitare sprechi
- collaborare e cooperare consente di massimizzare i risultati
- importante l'informazione e il supporto di esperti nella comprensione dei cambiamenti tecnologici



LE PROSSIME TAPPE

Impatto di genere della transizione energetica: abilitare al cambiamento

Incontri informativi/formativi su tecnologie e dispositivi previsti: nuove abitudini, corretto utilizzo, impatti economici e di benessere

Istituzione Gruppo di Autoconsumo → Comunità Energetica

Giornata evento su risparmio energetico domestico e consegna decalogo buone pratiche per comportamenti domestici sostenibili.

Laboratorio di Comunità:

mappatura partecipata delle criticità e delle risorse presenti nell'area di intervento

Co-progettazione servizi collettivi: definire azioni e iniziative in grado di rispondere ai problemi emersi valorizzando le risorse a disposizione

Formazione dei partenariati locali e sottoscrizione di Patti di Comunità per la realizzazione e gestione delle iniziative

Avvio delle attività per la realizzazione di servizi collettivi

Monitoraggio e valutazione



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

